

سياسة نظام الإدارة المتكامل

تلتزم مؤسسة أداء للتطوير المهني والمؤسسي بالامتثال الكامل لمتطلبات نظام الإدارة المتكامل، بما يتوافق مع رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية. تهدف هذه السياسة إلى تنظيم وتطوير أنشطة المؤسسة بشكل فعال لتحقيق تطلعات جميع الأطراف المعنية، مع الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات العالمية. يتم تحقيق هذه الأهداف من خلال:

التوافق مع متطلبات نظام الإدارة المتكامل:

ضمان كفاءة وفعالية نظام الإدارة المتكامل، والعمل على تحديثه طبقاً لأفضل الممارسات بما يضمن التوافق مع متطلبات المواصفات القياسية الأيزو 9001:2015 والأيزو 14001:2015 والأيزو 45001:2018.

تلبية احتياجات العملاء:

السعي الدائم لتقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق رضا متعاملي المؤسسة وتجاوز توقعاتهم بالإضافة إلى إعداد وتطبيق نظام فعال لاستقبال مقترحات وشكاوى المتعاملين والعمل على حلها بكفاءة.

إدارة المخاطر والقياس والتحليل:

تعزيز النهج القائم على استخدام التفكير التحليلي في إدارة المخاطر للعمليات التابعة لنظام الإدارة المتكامل بما يضمن استمرارية تقديم الخدمات.

الالتزام بالقوانين والتشريعات:

الامتثال التام لكافة المتطلبات التشريعية والتنظيمية والقوانين المرتبطة بنظام الإدارة المتكامل في المؤسسة.

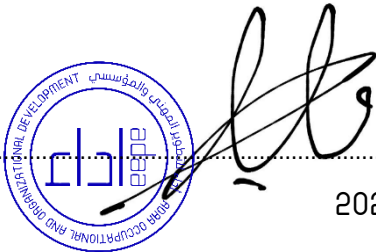
إدارة الموارد والتدريب:

ضمان كفاءة وفعالية موارد المؤسسة وبناء قدراتنا العاملة بما يمكّنهم من تأدية أعمالهم بكفاءة عالية وتعزيز قدراتهم.

التحسين المستمر والمشاركة الفعالة:

مواكبة أحدث التقنيات والأساليب الإبداعية كمحفز للابتكار والتطوير وضمان الريادة في العمل، إضافة إلى مشاركة سياستنا مع كل الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، من خلال قنوات الاتصال المختلفة ومراجعتها بشكل دوري لضمان الاستدامة والتحسين المستمر.

اعتماد المدير التنفيذي:



2 فبراير 2025