



أددا

أ د ا ع
A D A A

Company Profile

الملف التعريفي

نحو أداء أفضل ...





نشأت أداء للاستشارات والتدريب كبيت خبرة إقليمي وطني رائد في مجال الاستشارات والتطوير المؤسسي، تجمع بين الريادة والابتكار في تقديم حلول عملية تعزز كفاءة المؤسسات وتمكنها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية بفاعلية واستدامة. تعتمد المؤسسة على فريق من الخبراء المحترفين ذوي خبرة عميقة ومعرفة واسعة، لتقديم حلول متكاملة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية وتواكب التطورات المستمرة في بيئة العمل.



كلمة المدير العام

انطلاقاً من رؤيتنا في أداء للاستشارات والتدريب بأن الريادة تتحقق بالمعرفة والابتكار، نسعى إلى تقديم حلول استشارية وتطويرية متكاملة ترتقي بأداء المؤسسات وتواكب تطلعات حكومات المستقبل.

نعتز بكوننا من أوائل بيوت الخبرة الوطنية التي أسهمت في تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية والخاصة عبر تطبيق أفضل الممارسات العالمية، ويشكّل فريقنا من الخبراء والمستشارين ركيزة أساسية في نجاحنا واستدامة تميزنا. نؤمن بأن الاستثمار في الإنسان هو الطريق لتحقيق التطور المؤسسي الحقيقي.

واليوم نمضي بخطى واثقة نحو توسيع شراكاتنا محلياً وإقليمياً وعالمياً. ملتزمون دوماً بشعارنا: **نحو أداء أفضل.**

د. أحمد حمدان الزيودي

المدير العام

”

كلمة المدير التنفيذي

منذ انطلاقة أداء للاستشارات والتدريب، وضعنا هدفنا أن نكون جهة رائدة في تقديم الخدمات الاستشارية للقطاعين الحكومي والخاص، وبوابةً نحو العالمية.

نعمل بشغف وشراكة فتاعة مع مختلف القطاعات لتلبية احتياجاتهم التطويرية وتمكينهم من تحقيق التميز المؤسسي المستدام. نفخر بفريق عملنا الذي يشكل حجر الأساس في تحقيق رؤيتنا وتطلعاتنا الاستراتيجية.

نسعى باستمرار لتطوير خدماتنا بما يعزز الكفاءة والإبداع في بيئة العمل المؤسسي، وبإيمان راسخ نواصل رحلتنا بثقة نحو مستقبل أكثر تميزاً وابتكاراً.

المثنى محمد عبدالله

المدير التنفيذي

خطة أداء الاستراتيجية 2025-2028

● الرؤية

تحقيق الريادة في مجال خدمات الاستشارات.

● الرسالة

تقديم خدمات استشارية رائدة في مجال الأداء المؤسسي والوظيفي وفق أفضل الممارسات، بهدف رفع كفاءة المؤسسات وتحقيق تميزها على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية، من خلال حلول استراتيجية تدعم النمو المستدام والتطور المستمر.

● القيم:

الابتكار والتطوير



الاحترافية



المصداقية



التعاون والشراكة



المسؤولية

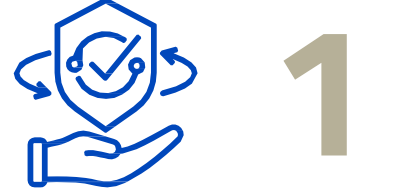


التركيز على
المتعامل

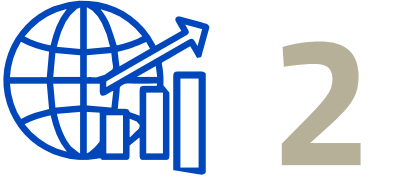


الأهداف الاستراتيجية

1 تقديم خدمات استشارية وتدريبية عالية الجودة تتجاوز توقعات المتعاملين، تحقق الكفاءة والفاعلية، عبر تطبيق أفضل الممارسات العالمية.



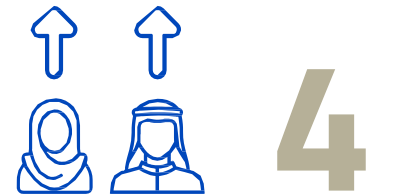
2 التوسع في أسواق جديدة و تعزيز الانتشار المتعقل من خلال استكشاف وتحديد الفرص الاستراتيجية واستغلالها، وتحقيق نمو مستدام وزيادة الحصة السوقية.



3 بناء شراكات استراتيجية وتعاون مع الشركات والمؤسسات الرائدة لتعزيز فرص تبادل الخبرات ونقل المعرفة في مختلف المجالات.



4 رفع كفاءة رأس المال البشري الوطني وبناء القدرات من خلال تبني برامج استشارية وتدريبية نوعية متخصصة لمواكبة التطور في عمل المؤسسات.



5 تعزيز الاستدامة المالية عبر تنمية الإيرادات الاستشارية من الأسواق الخارجية، بما يضمن تقديم خدمات مجانية عالية الجودة للجهات الحكومية في إمارة الفجيرة، وتحقيق أثر مؤسسي وطني مستدام.



المضي قدماً نحو أهداف أبعد وأشمل ...

ولتلبية الطلب المتزايد على الخدمات الاستشارية التي نقدمها محلياً، إقليمياً وعالمياً، نتطلع لتوسيع نطاق خدماتنا ودخول أسواق جديدة من خلال عقد الشراكات الاستراتيجية مع أفضل بيوت الخبرة والمؤسسات ذات الاختصاص وتطوير مشاريع جديدة تفتح آفاقاً أوسع للتعاون في مجال تقديم خدمات استشارية نوعية تعتمد على تطوير حلول مبتكرة عالية الكفاءة تلبي تطلعات واحتياجات المتعاملين مساهمةً منا في تحقيق النهضة الشمولية. لا نهدف للتواجد فقط، بل نسعى لأن نكون من أقوى المؤسسات الاستشارية المحلية والإقليمية، إذ يمثل طموحنا في ترسيخ الثقة بالحلول الاستشارية المبتكرة والمضي قدماً نحو أهداف أبعد وأشمل.



برنامج جودة الحياة



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



الصندوق الثقافي
CULTURAL DEVELOPMENT FUND



وزارة التجارة
Ministry of Commerce



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

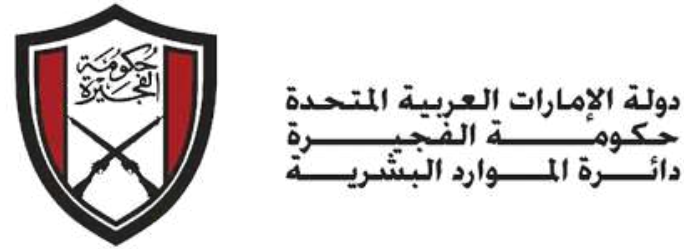


أوقاف
AWQAF





الإمارات العربية
حكومة الفجيرة
الدائرة المالية

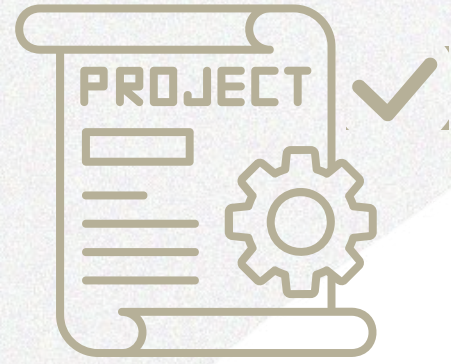


دولة الإمارات العربية المتحدة
حكومة الفجيرة
دائرة الموارد البشرية





تتميز أداء، بدعم توفير حلول مبتكرة لتعاملاتها، من خلال التحليل المتكامل للجهات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة التي تعمل معها، يراعي الجوانب الفنية والتقنية من جهة، والجوانب الإدارية والإستراتيجية والتطويرية من جهة أخرى.



مشروع تطويري منجز

مشروع تحول مؤسسي
متكامل منجز

15+



خبرات تراكمية للمستشارين
تزيد عن المائة عام

برامج تدريبية منجزة

700+



70+



100+



التميز والريادة المؤسسية

- ▶ تقييم الجاهزية المؤسسية للتقدم للجوائز
- ▶ موازنة الأداء المؤسسي مع نموذج EFQM التميز
- ▶ بناء وتطوير ملفات الترشيح لجوائز التميز
- ▶ تصميم خارطة طريق لتحقيق التميز المؤسسي المستدام



إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

- ▶ إعادة هندسة العمليات (BPR) باستخدام منهجية Lean Six Sigma
- ▶ تطبيق معايير تصنيف البيروقراطية
- ▶ تطبيق معايير نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات
- ▶ تحسين العمليات والخدمات باستخدام منهجية كايزن اليابانية



التخطيط الاستراتيجي

- ▶ بناء وتطوير الخطط الاستراتيجية
- ▶ تطوير منظومة إدارة الأداء المؤسسي
- ▶ تحليل الفجوات الاستراتيجية
- ▶ مراجعة وتقييم تنفيذ الخطط الاستراتيجية



الابتكار وإدارة الأفكار

- ▶ تطوير منظومة الابتكار المؤسسي
- ▶ تقييم نضج الابتكار المؤسسي
- ▶ التأهيل للحصول على شهادات المؤسسة المبتكرة CGInO CInO
- ▶ تنفيذ دراسات المقارنات المعيارية في مجال الابتكار المؤسسي



رأس المال البشري والتدريب

- ▶ بناء وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي
- ▶ تصميم أنظمة الكفاءات الوظيفية
- ▶ تقييم الأداء الوظيفي
- ▶ بناء وتطوير خطط التدريب السنوية



المحاسبة والمالية والتدقيق

- ▶ التخطيط المالي والاستراتيجي
- ▶ إعداد وتطوير الموازنات
- ▶ تحسين كفاءة الإنفاق وترشيد التكاليف
- ▶ تحليل الأداء المالي ومؤشرات القياس



إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية

- ▶ بناء وتطوير أنظمة الحوكمة المؤسسية
- ▶ بناء وتطوير منظومة إدارة المخاطر المؤسسية
- ▶ تطبيق / التدقيق على المعيار الوطني لإدارة الأزمات NCEMA
- ▶ بناء وتطوير نظم التدقيق الداخلي



أنظمة المواصفات القياسية

- ▶ تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001
- ▶ تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات ISO/IEC 27001
- ▶ تطبيق نظام إدارة البيئة ISO 14001
- ▶ تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301



خدمات التدريب والتعلم والتمكين

التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل

01

- 1 المهارات المتقدمة في التخطيط الاستراتيجي
- 2 بناء وتطوير مؤشرات الأداء الذكية لتحسين الأداء المؤسسي
- 3 أسس ومبادئ استشراف المستقبل
- 4 استراتيجيات إدارة التغيير الناجح
- 5 موارد مستدامة: استراتيجيات الإدارة الذكية
- 6 أسس ومهارات الإشراف الإداري والقيادة التحفيزية
- 7 بناء وإدارة الشراكات الاستراتيجية
- 8 برنامج المهارات القيادية للمرونة المؤسسية
- 9 مهارات التفكير التصميمي في بناء استراتيجيات مرنة ومبتكرة
- 10 فن القيادة التحفيزية وصياغة الرؤية الملهمه
- 11 تصميم السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة
- 12 أسس ومبادئ تطوير السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة

الحوكمة المؤسسية

02

- 1 المهارات المتقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية
- 2 أسس ومهارات التدقيق المتكامل
- 3 أسس ومبادئ الحوكمة المؤسسية
- 4 أفضل الممارسات في مجال إدارة استمرارية الأعمال
- 5 حوكمة النزاهة ومكافحة الفساد
- 6 أسس ومهارات الإشراف الإداري والقيادة التحفيزية
- 7 محترف إدارة المشاريع
- 8 برنامج التطوير التنظيمي
- 9 إدارة الوثائق والبيانات
- 10 المهارات المتقدمة في الجودة والامتثال
- 11 المهارات الإشرافية المتقدمة والكفاءة في تسيير العمل
- 12 نمذجة وتطوير السياسات والإجراءات المؤسسية

العمليات والخدمات

03

- 1 أفضل الممارسات في تطوير الخدمات الحكومية
- 2 بناء وتطوير رحلة المتعامل بحسب أفضل الممارسات العالمية
- 3 الإدارة الفعالة للشكاوى والاقتراحات
- 4 التحسين المستمر وفق منهجية كايزن (Kaizen)
- 5 تصفير البيروقراطية طريق الريادة في تقديم الخدمات
- 6 إدارة العمليات والمشروعات
- 7 التحسين المستمر وإعادة هندسة العمليات الحكومية
- 8 تحسين العمليات باستخدام Lean
- 9 تحسين العمليات باستخدام Six Sigma
- 10 استخدام خرائط تدفق العمليات
- 11 توحيد الإجراءات التشغيلية القياسية (SOPs)
- 12 قياس كفاءة العمليات الرقمية

الابتكار

04

- 1 مقيم ابتكار معتمد (AIInA)
- 2 محترف الابتكار المعتمد (CInP)
- 3 محترف التفكير التصميمي المعتمد (CDTP)
- 4 استراتيجي الابتكار المعتمد (CInS)
- 5 الرئيس التنفيذي للابتكار المعتمد (CCInO)
- 6 المهارات المتقدمة في تطوير الخدمات باستخدام منهجيات الابتكار
- 7 محلل الابتكار المؤسسي المعتمد (CCIA)
- 8 قائد التحول الابتكاري المعتمد (CITL)
- 9 أسس حوكمة الابتكار وإدارة المحافظ الابتكارية
- 10 مدير مختبرات الابتكار ومراكز الابتكار المؤسسي
- 11 محترف ابتكار الخدمات والتجارب المعتمد (CSEIP)
- 12 خبير أنظمة الابتكار المؤسسي المعتمد (CEISE)

رأس المال البشري

05

- 1 المكافآت المرتبطة بالأداء - الدمج بين الأهداف الاستراتيجية والتحفيز
- 2 استراتيجيات ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي
- 3 فهم مستويات الكفاءة وربطها بالأدوار الوظيفية
- 4 التوظيف والتطوير والاحتفاظ بالقوى البشرية
- 5 أدوات و تقنيات ادارة المعرفة
- 6 مهارات تصميم وإعداد الأوصاف الوظيفية
- 7 تحليلات الموارد البشرية
- 8 استراتيجيات التميز في عصر التحول الرقمي
- 9 إدارة القوى العاملة عن بعد
- 10 إدارة المواهب: القيادة والتوجيه والتدريب والتطوير الوظيفي
- 11 برنامج التصميم التنظيمي والموارد البشرية المرنة
- 12 تصميم السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة

التحول الرقمي

06

- 1 التوعية بالأمن السيبراني: السلامة الرقمية في بيئة العمل
- 2 التحول الرقمي في بيئة العمل
- 3 المهارات المتقدمة في الأمن السيبراني
- 4 دورة إدارة مشاريع - استخدام الذكاء الاصطناعي
- 5 محترف البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي
- 6 تصميم الخدمات الرقمية وتجربة المستخدم (UX / CX)
- 7 القيادة الابتكارية المتقدمة وصناعة التميز
- 8 استراتيجيات التميز في عصر التحول الرقمي
- 9 الأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA)
- 10 دمج الذكاء الاصطناعي بإدارة الأعمال
- 11 حوكمة البيانات والامتثال الرقمي
- 12 إدارة التغيير التقني

خدمات الأنظمة التقنية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- 1 استراتيجيات التحول الرقمي الشامل
- 2 رقمنة الخدمات والإجراءات
- 3 تصميم المنصات الرقمية للمتفاعلين
- 4 تقييم نضج الذكاء الاصطناعي
- 5 تقييم الجاهزية الرقمية
- 6 أتمتة العمليات باستخدام تقنيات RPA
- 7 أتمتة العمليات باستخدام تقنيات RPA
- 8 خدمات الدعم الذكي (Chatbots & Virtual Assistants)
- 9 أنظمة إدارة المستندات الذكية (IDM)
- 10 حلول التعرف والاستخراج الذكي
- 11 منصات تحليل البيانات الضخمة والذكاء التنبؤي
- 12 أنظمة قياس رضا وسعادة المتفاعلين



1

خدمات استشارية
 وإدارية

خدمات استشارية وإدارية

التخطيط الاستراتيجي

✓ بناء وتطوير الخطط الاستراتيجية

✓ تطوير منظومة إدارة الأداء المؤسسي

✓ تحليل الفجوات الاستراتيجية

✓ مراجعة وتقييم تنفيذ الخطط الاستراتيجية

✓ بناء القدرات المؤسسية الاستشرافية

التخطيط الاستراتيجي

التطوير المؤسسي

رأس المال البشري والتدريب

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية

خدمات استشارية وإدارية

التطوير المؤسسي

✓ تطبيق نماذج تقييم النضج المؤسسي

✓ بناء وتصميم الهياكل التنظيمية

✓ بناء وتطوير السياسات واللوائح التنظيمية

✓ بناء وتطوير الأدلة التنظيمية والتشغيلية

✓ إدارة التغيير المؤسسي عند التحول الهيكلي

التخطيط الاستراتيجي

التطوير المؤسسي

رأس المال البشري والتدريب

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية

خدمات استشارية وإدارية

رأس المال البشري والتدريب

✓ بناء وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي

✓ تخطيط القوى العاملة

✓ تصميم أنظمة الكفاءات الوظيفية

✓ تقييم الأداء الوظيفي

✓ إدارة المواهب والتعاقب الوظيفي

✓ بناء وتطوير خطط التدريب السنوية

التخطيط الاستراتيجي

التطوير المؤسسي

رأس المال البشري والتدريب

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية



خدمات استشارية وإدارية

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية

✓ بناء وتطوير أنظمة الحوكمة المؤسسية

✓ بناء وتطوير منظومة إدارة المخاطر المؤسسية

✓ تطبيق/ التدقيق على المعيار الوطني لإدارة الأزمات NCEMA

✓ بناء وتطوير نظم التدقيق الداخلي

✓ بناء وتطوير منظومة استمرارية الاعمال

✓ تقييم أداء اللجان العليا (لجان التدقيق/الحوكمة)

التخطيط الاستراتيجي

التطوير المؤسسي

رأس المال البشري والتدريب

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والحوكمة المؤسسية

خدمات استشارية وإدارية

إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

إعادة هندسة العمليات (BPR) باستخدام منهجية Lean Six Sigma ✓

إعادة هندسة الخدمات بناءً على برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة ✓

تطبيق معايير تصفير البيروقراطية ✓

تطبيق معايير نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات ✓

تحسين العمليات والخدمات باستخدام منهجية كايزن اليابانية ✓

إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

تجربة المتعامل وخدمات المتعاملين

التميز والريادة المؤسسية

أنظمة المواصفات القياسية

خدمات استشارية وإدارية

تجربة المتعامل وخدمات المتعاملين

✓ بناء وتصميم رحلة المتعامل

✓ تطبيق معايير جودة الخدمة الحكومية

✓ تطوير / تقييم مراكز الاتصال

✓ بناء وتطوير قدرات قنوات الخدمة

✓ تنفيذ دراسات المتسوق السري

✓ بناء وتطوير لوحة مؤشرات تجربة المتعامل

إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

تجربة المتعامل وخدمات المتعاملين

التميز والريادة المؤسسية

أنظمة المواصفات القياسية

خدمات استشارية وإدارية

التميز والريادة المؤسسية

✓ تقييم الجاهزية المؤسسية للتقدم للجوائز

✓ مواءمة الأداء المؤسسي مع نموذج EFQM ومختلف نماذج التميز

✓ بناء وتطوير ملفات الترشيح لجوائز التميز

✓ تصميم خارطة طريق لتحقيق التميز المؤسسي المستدام

✓ التقييم المؤسسي لمستوى التميز حسب نماذج التميز الإماراتية والعالمية SKGEP GEM DGEP EFQM

إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

التطوير المؤسسي

التميز والريادة المؤسسية

أنظمة المواصفات القياسية



إدارة العمليات وإدارة الكفاءة التشغيلية

تجربة المتعامل وخدمات المتعاملين

التميز والريادة المؤسسية

أنظمة المواصفات القياسية

خدمات استشارية وإدارية

أنظمة المواصفات القياسية

✓ تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001

✓ تطبيق نظام إدارة المخاطر ISO 31000

✓ تطبيق نظام إدارة البيئة ISO 14001

✓ تطبيق نظام إدارة أمن المعلومات ISO/IEC 27001

✓ تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001

✓ تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301

✓ تقديم الدعم خلال تنفيذ عملية التدقيق الخارجي

خدمات استشارية وإدارية

الابتكار

الابتكار

التخطيط الاستراتيجي

التطوير المؤسسي

الموارد البشرية

✓ تطوير منظومة الابتكار المؤسسي

✓ تقييم نضج الابتكار المؤسسي

✓ التأهيل للحصول على شهادات المؤسسة
المبتكرة CInO CGInO

✓ تنفيذ دراسات المقارنات المعيارية في
مجال الابتكار المؤسسي

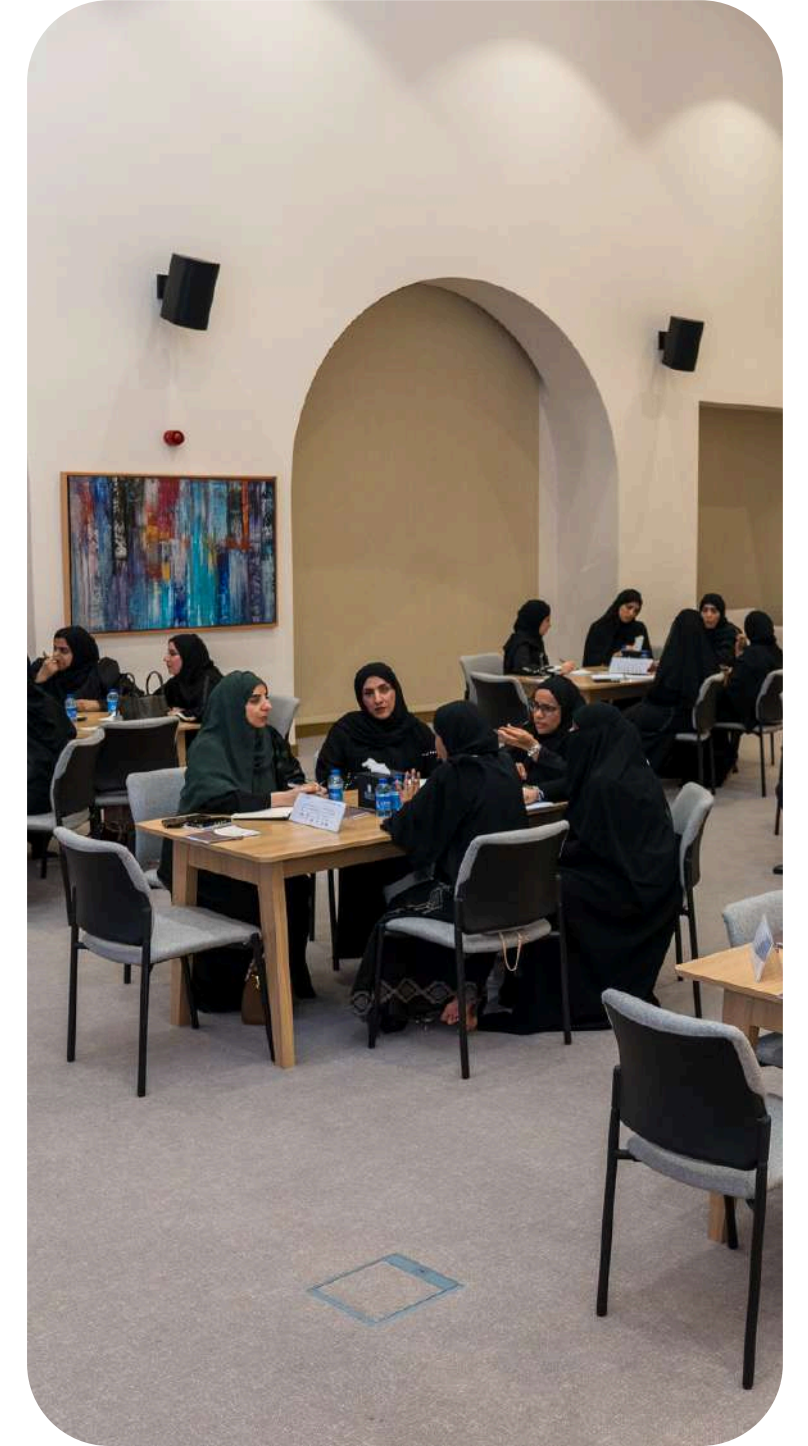
2

خدمات التدريب والتعلم



التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل

- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | المهارات المتقدمة في التخطيط الاستراتيجي | 7 | بناء وإدارة الشراكات الاستراتيجية |
| 2 | بناء وتطوير مؤشرات الأداء الذكية لتحسين الأداء المؤسسي | 8 | برنامج المهارات القيادية للمرونة المؤسسية |
| 3 | أسس ومبادئ استشراف المستقبل | 9 | مهارات التفكير التصميمي في بناء استراتيجيات مرنة ومبتكرة |
| 4 | استراتيجيات إدارة التغيير الناجح | 10 | فن القيادة التحفيزية وصياغة الرؤية الملهمة |
| 5 | موارد مستدامة: استراتيجيات الإدارة الذكية | 11 | تصميم السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة |
| 6 | أسس ومهارات الإشراف الإداري والقيادة التحفيزية | 12 | أسس ومبادئ تطوير السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة |



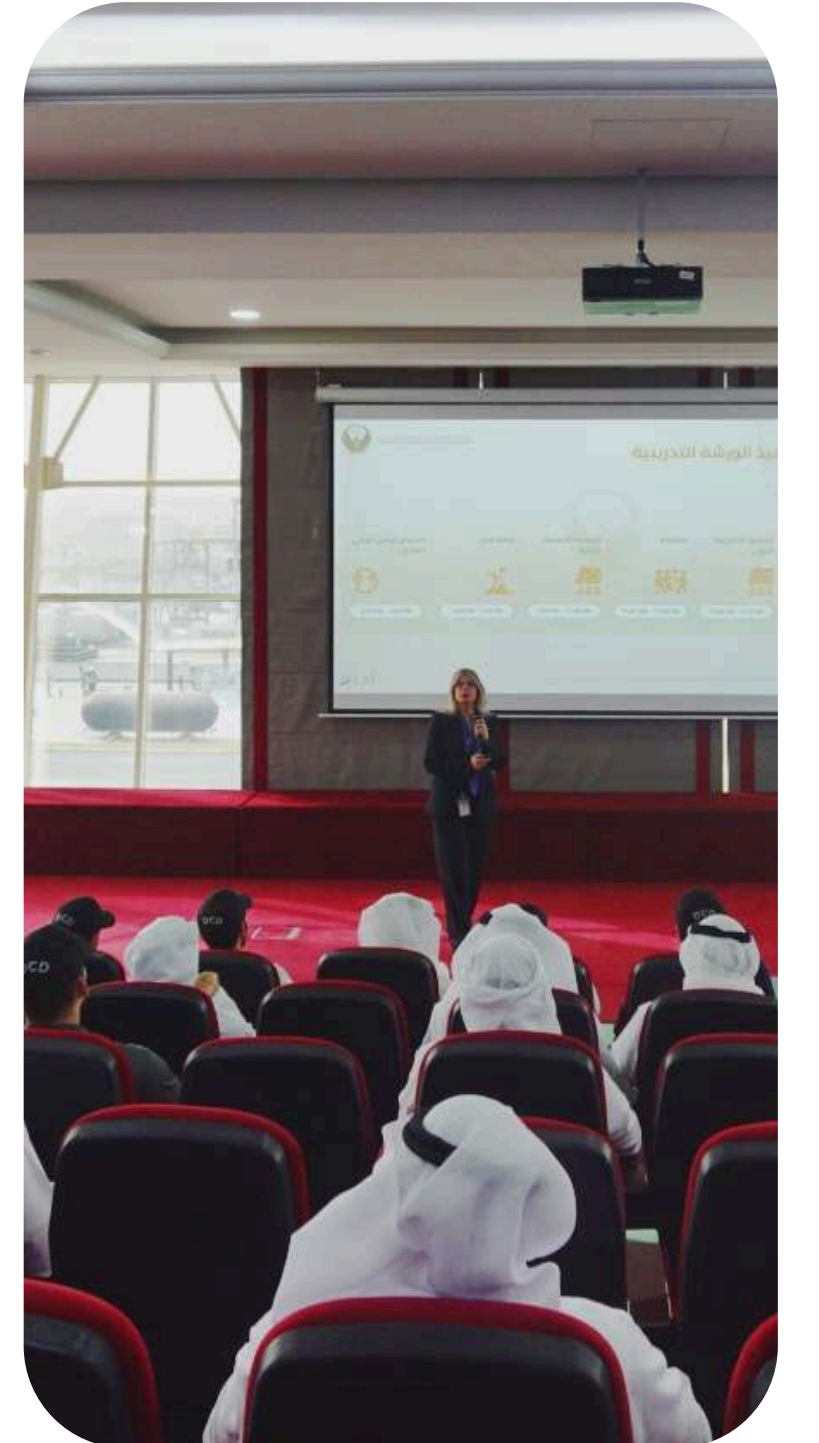
الحوكمة المؤسسية

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | المهارات المتقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية | 7 | محترف إدارة المشاريع |
| 2 | أسس ومهارات التدقيق المتكامل | 8 | برنامج التطوير التنظيمي |
| 3 | أسس ومبادئ الحوكمة المؤسسية | 9 | إدارة الوثائق والبيانات |
| 4 | أفضل الممارسات في مجال إدارة استمرارية الأعمال | 10 | المهارات المتقدمة في الجودة والامتثال |
| 5 | حوكمة النزاهة ومكافحة الفساد | 11 | المهارات الإشرافية المتقدمة والكفاءة في تسيير العمل |
| 6 | أسس ومهارات الإشراف الإداري والقيادة التحفيزية | 12 | نمذجة وتطوير السياسات والإجراءات المؤسسية |



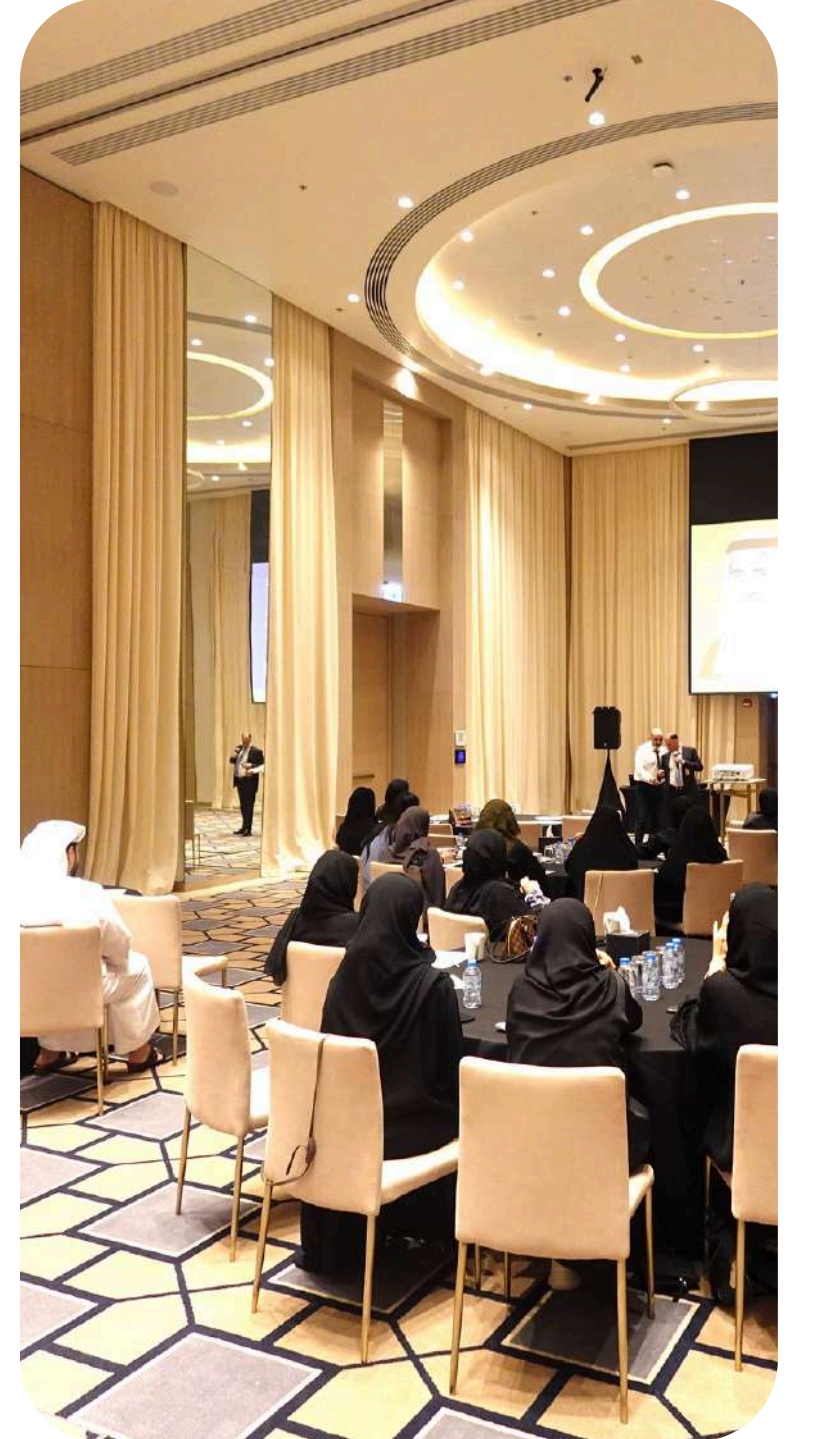
العمليات والخدمات

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | أفضل الممارسات في تطوير الخدمات الحكومية | 7 | التحسين المستمر وإعادة هندسة العمليات |
| 2 | بناء وتطوير رحلة المتعامل بحسب أفضل الممارسات العالمية | 8 | تحسين العمليات باستخدام Lean |
| 3 | الإدارة الفعالة للشكاوى والاقتراحات | 9 | تحسين العمليات باستخدام Six Sigma |
| 4 | التحسين المستمر وفق منهجية كايزن (Kaizen) | 10 | استخدام خرائط تدفق العمليات |
| 5 | تصفير البيروقراطية طريق الريادة في تقديم الخدمات | 11 | توحيد الإجراءات التشغيلية القياسية (SOPs) |
| 6 | إدارة العمليات والمشروعات | 12 | قياس كفاءة العمليات الرقمية |



الابتكار

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | مقيم ابتكار معتمد (AI nA) | 7 | محلل الابتكار المؤسسي |
| 2 | محترف الابتكار المعتمد (CI nP) | 8 | قائد التحول الابتكاري |
| 3 | محترف التفكير التصميمي المعتمد (CDTP) | 9 | أسس حوكمة الابتكار وإدارة المحافظ الابتكارية |
| 4 | استراتيجي الابتكار المعتمد (CI nS) | 10 | مدير مختبرات الابتكار ومراكز الابتكار المؤسسي |
| 5 | الرئيس التنفيذي للابتكار المعتمد (CCI nO) | 11 | مساعد ابتكار معتمد (CI nA) |
| 6 | المهارات المتقدمة في تطوير الخدمات باستخدام منهجيات الابتكار | 12 | المقيم المعتمد لمشاريع النمو (AGVA) |



رأس المال البشري

- 1 المكافآت المرتبطة بالأداء - الدمج بين الأهداف الاستراتيجية والتحفيز
- 2 استراتيجيات ربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي
- 3 فهم مستويات الكفاءة وربطها بالأدوار الوظيفية
- 4 التوظيف والتطوير والاحتفاظ بالقوى البشرية
- 5 أدوات و تقنيات ادارة المعرفة
- 6 مهارات تصميم وإعداد الأوصاف الوظيفية
- 7 تحليلات الموارد البشرية
- 8 التميز التنظيمي في الموارد البشرية
- 9 إدارة القوى العاملة عن بعد
- 10 إدارة المواهب: القيادة والتوجيه والتدريب والتطوير الوظيفي
- 11 برنامج التصميم التنظيمي والموارد البشرية المرنة
- 12 تصميم السياسات والإجراءات المؤسسية الفعالة



التحول الرقمي

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | التوعية بالأمن السيبراني: السلامة الرقمية في بيئة العمل | 7 | القيادة الابتكارية المتقدمة وصناعة التميز |
| 2 | التحول الرقمي في بيئة العمل | 8 | استراتيجيات التميز في عصر التحول الرقمي |
| 3 | المهارات المتقدمة في الأمن السيبراني | 9 | الأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA) |
| 4 | دورة إدارة مشاريع - استخدام الذكاء الاصطناعي | 10 | دمج الذكاء الاصطناعي بإدارة الأعمال |
| 5 | محترف البيانات والتحليلات والذكاء الاصطناعي | 11 | حوكمة البيانات والامتثال الرقمي |
| 6 | تصميم الخدمات الرقمية وتجربة المستخدم (UX / CX) | 12 | إدارة التغيير التقني |



منهجية أداء في تقديم البرامج التدريبية

01



تصميم المادة
التدريبية

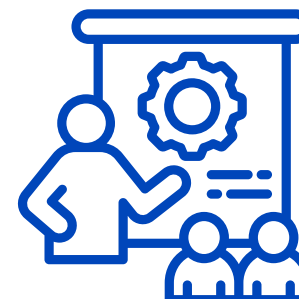
02

تحليل الاحتياجات
التدريبية



03

تنفيذ البرامج
التدريبية



04

التقييم وقياس الأثر
التدريبية



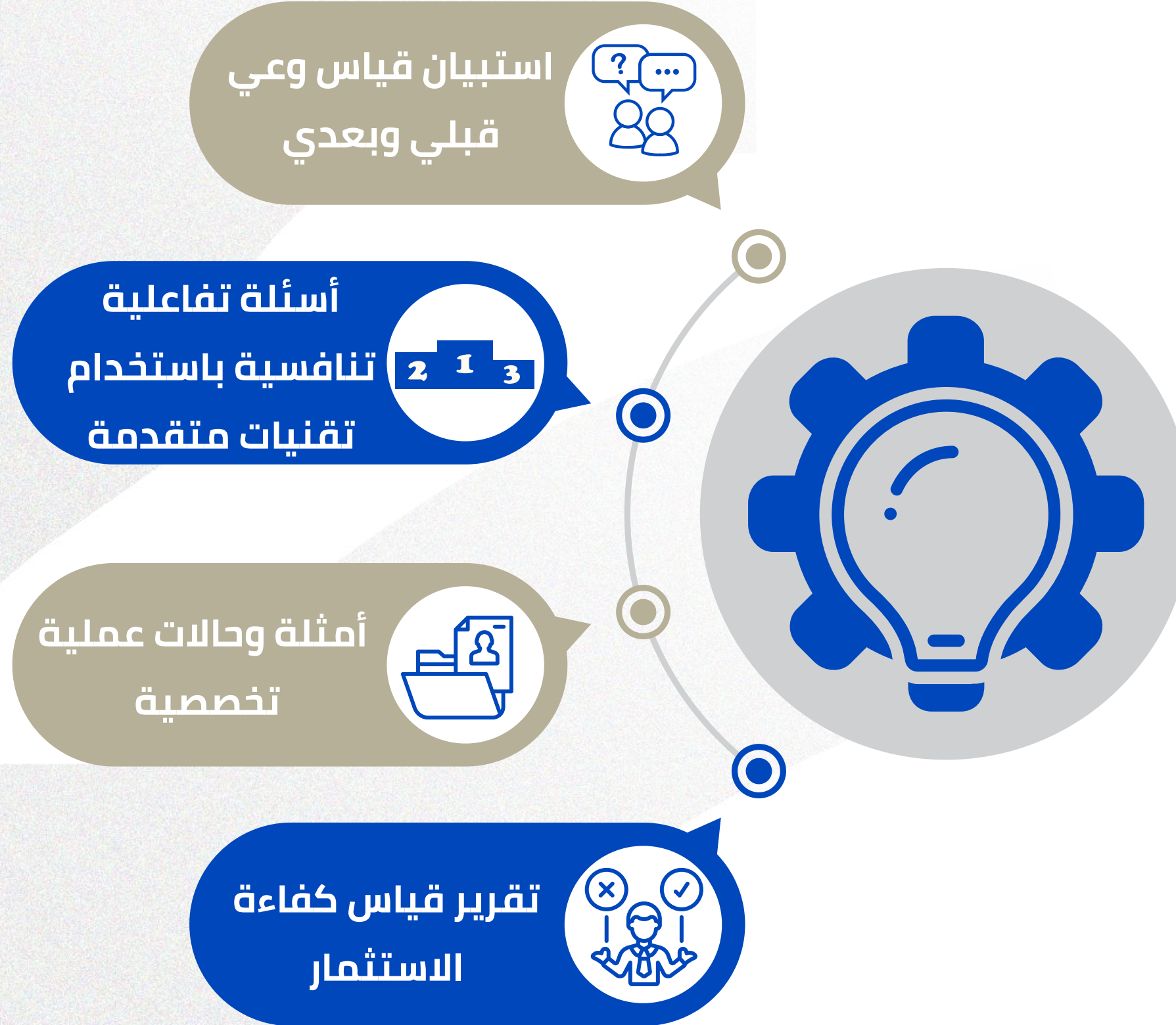
05

التحسين المستمر



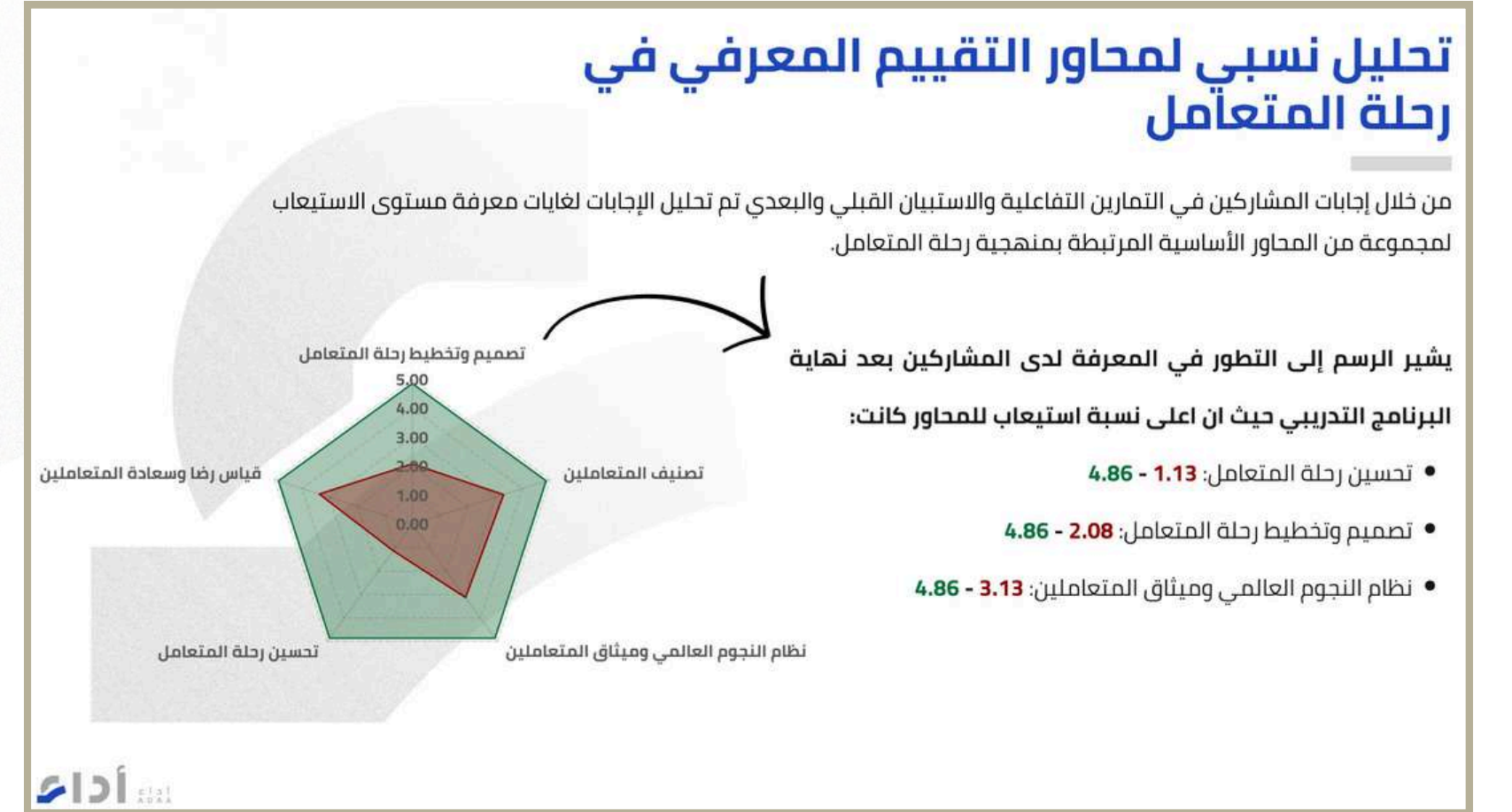
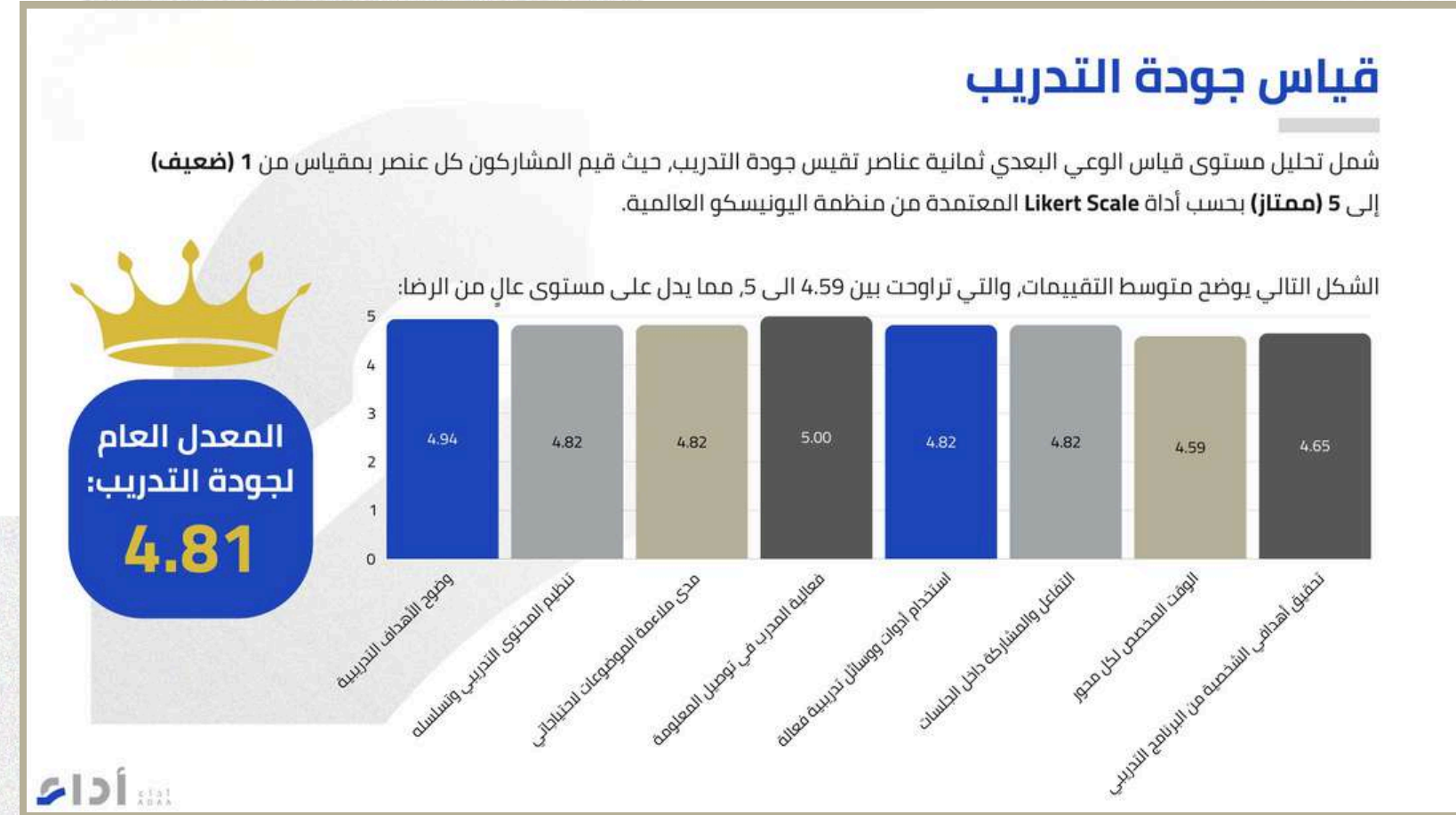
أسلوب تقديم البرنامج التدريبي

الأدوات والمنهجيات المستخدمة:

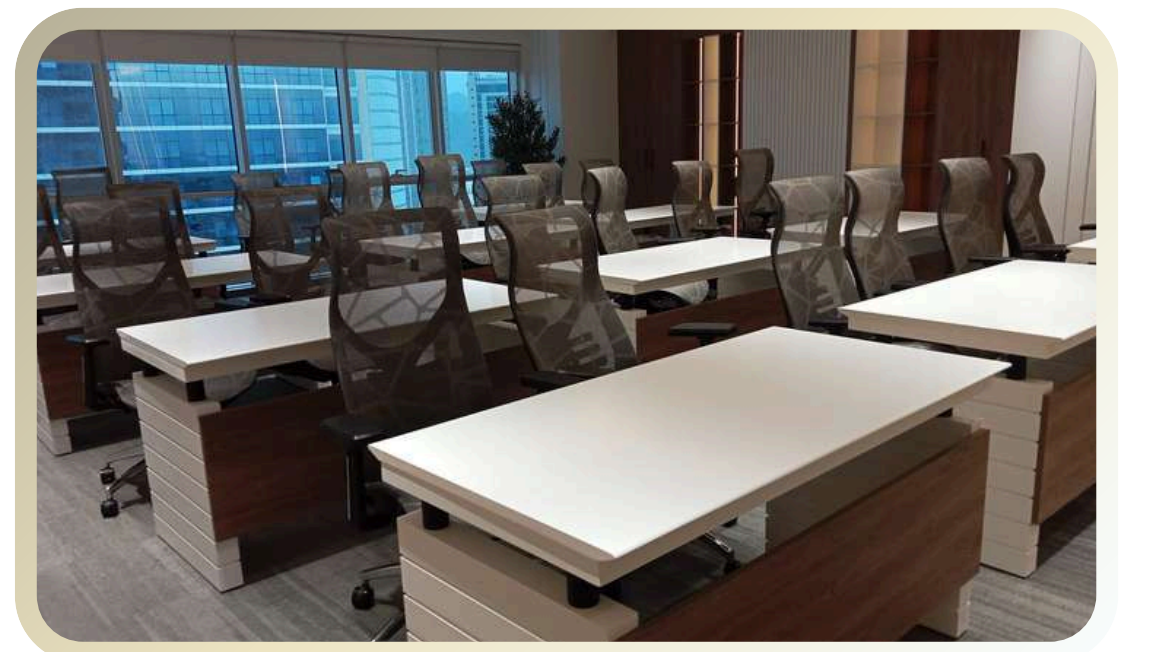


عينة من تقرير قياس مستوى كفاءة الاستثمار في البرنامج التدريبي

تقرير قياس مستوى كفاءة الاستثمار في البرنامج التدريبي يعد أداة مبتكرة لقياس أثر التدريب على أداء المشاركين، إذ لم تُعد قيمة البرامج التدريبية تقاس بالمحتوى المقدم فقط، بل تشمل أيضاً مدى تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين الكفاءات. حيث أننا الجهة الوحيدة التي تقدم هذه التقارير التحليلية والاستشارية وذلك اعتماداً على بيانات حقيقية مأخوذة من تحليل شامل لنتائج الاستبيانات، والأسئلة التفاعلية، والنماذج العملية التي يتم استخدامها أثناء تقديم البرنامج التدريبي.



مراكز تدريبية متكاملة وقاعات حديثة ومختبر تطبيقي داعم للتعلم العملي



أرشيف صور تنفيذ البرامج التدريبية



أرشيف صور تنفيذ البرامج التدريبية





3

خدمات الأنظمة
التقنية المدعومة
بالذكاء الاصطناعي

مواءمة التحول الرقمي مع
الاستراتيجية المؤسسية

تصميم خارطة طريق
رقمية متكاملة

قياس الأثر والاستدامة
الرقمية

تقييم الجاهزية
الرقمية المؤسسية

حوكمة التحول الرقمي
وإدارة التغيير

اختيار الحلول
والتقنيات الداعمة



رقمنة النماذج والمراسلات
الرسمية

أنظمة الأرشفة
الإلكترونية وإدارة الوثائق

تحسين تجربة
المستخدم الرقمية

تحليل وتوثيق
الإجراءات المؤسسية

أتمتة الإجراءات وسير
العمل

أنظمة إدارة الطلبات
والخدمات



تحليل رحلة المتعامل
الرقمية

تكامل الأنظمة
والخدمات الحكومية

تصميم تجربة مستخدم
متمحورة حول المتعامل
(UX/UI)



الامتثال للحوكمة والأمن
السيبراني

إعادة هندسة الخدمات
الرقمية

الاختبار والتحسين
المستمر

تقييم القدرات
والمهارات البشرية

تحديد الفجوات
والتحديات

إعداد خارطة طريق
تطويرية

قياس مستوى تبني
الذكاء الاصطناعي

تقييم الجاهزية
التقنية والبيانات

تحليل حالات
الاستخدام الحالية



مراجعة الحوكمة
والأمن السيبراني

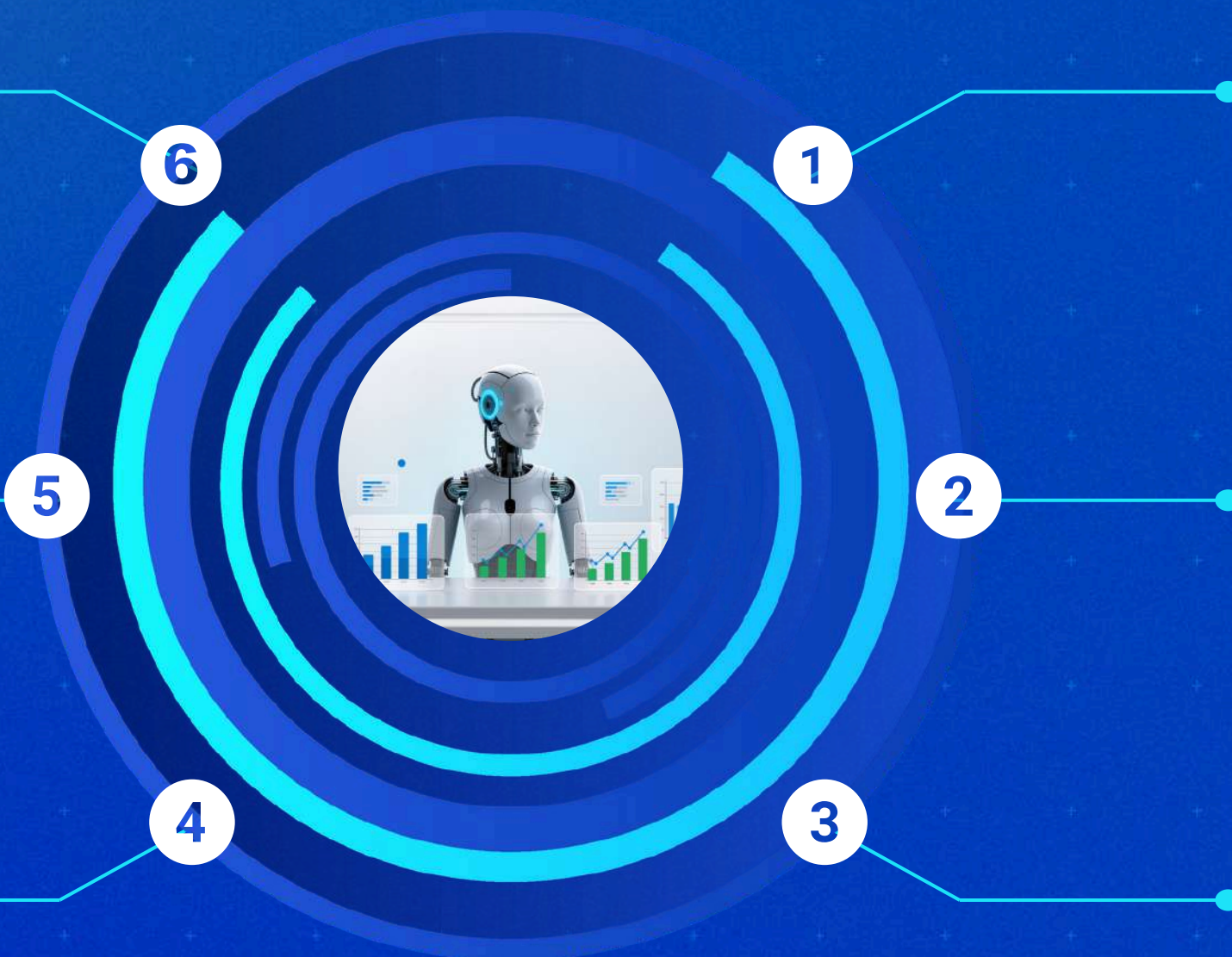
تحديد فرص التحسين
السريع

إعداد خارطة طريق
للتحول الرقمي

قياس الجاهزية
الاستراتيجية والتقنية

تقييم الأنظمة والبنية
الرقمية

تحليل الثقافة
والاستعداد للتغيير



تحديد العمليات القابلة
للأتمتة

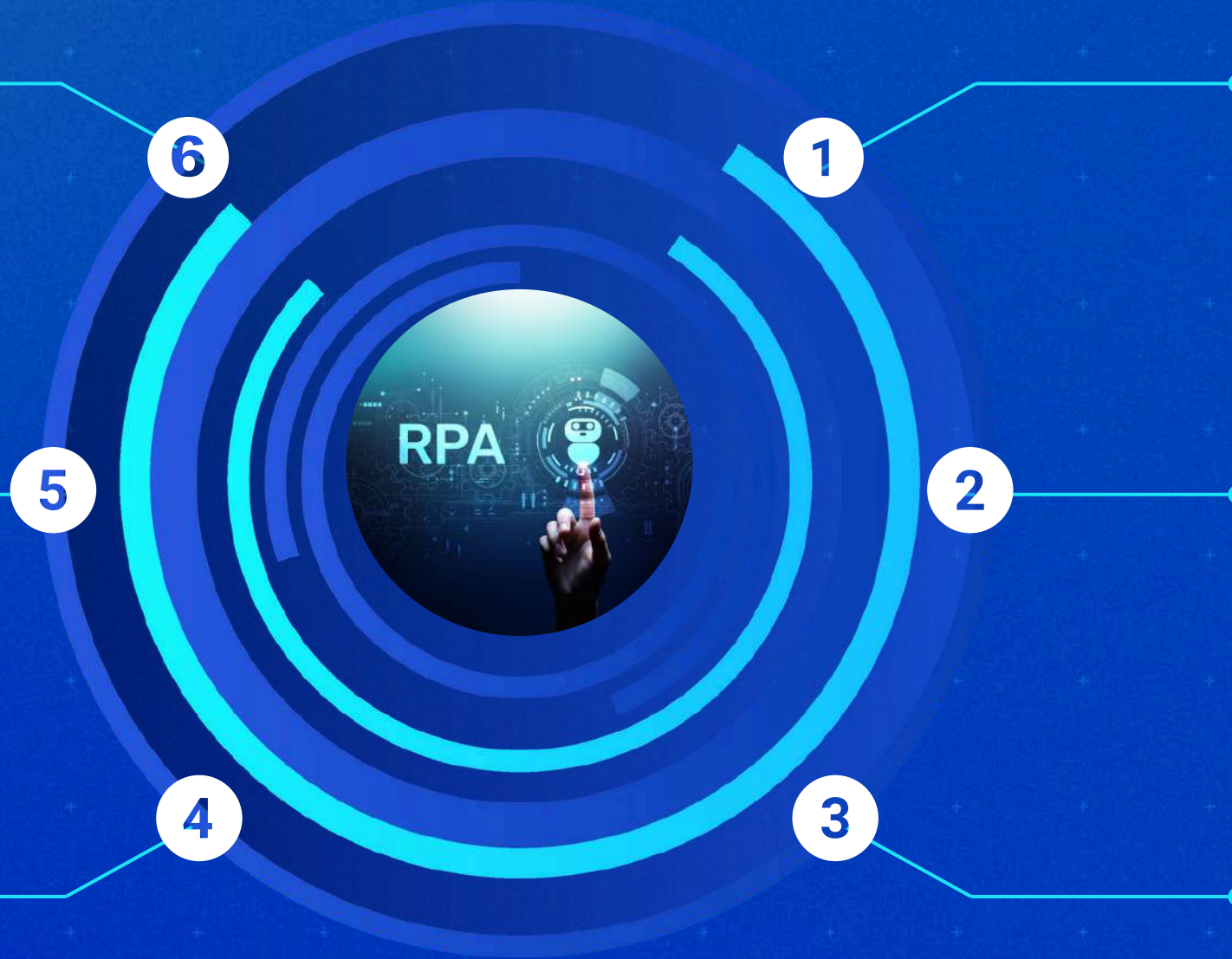
تقييم الجدوى والتأثير

تصميم حلول الأتمتة
للتغيير

تنفيذ واختبار الروبوتات

قياس أثر الأتمتة

ضمان الاستدامة ونقل
المعرفة



التكامل مع الأنظمة
الخلفية

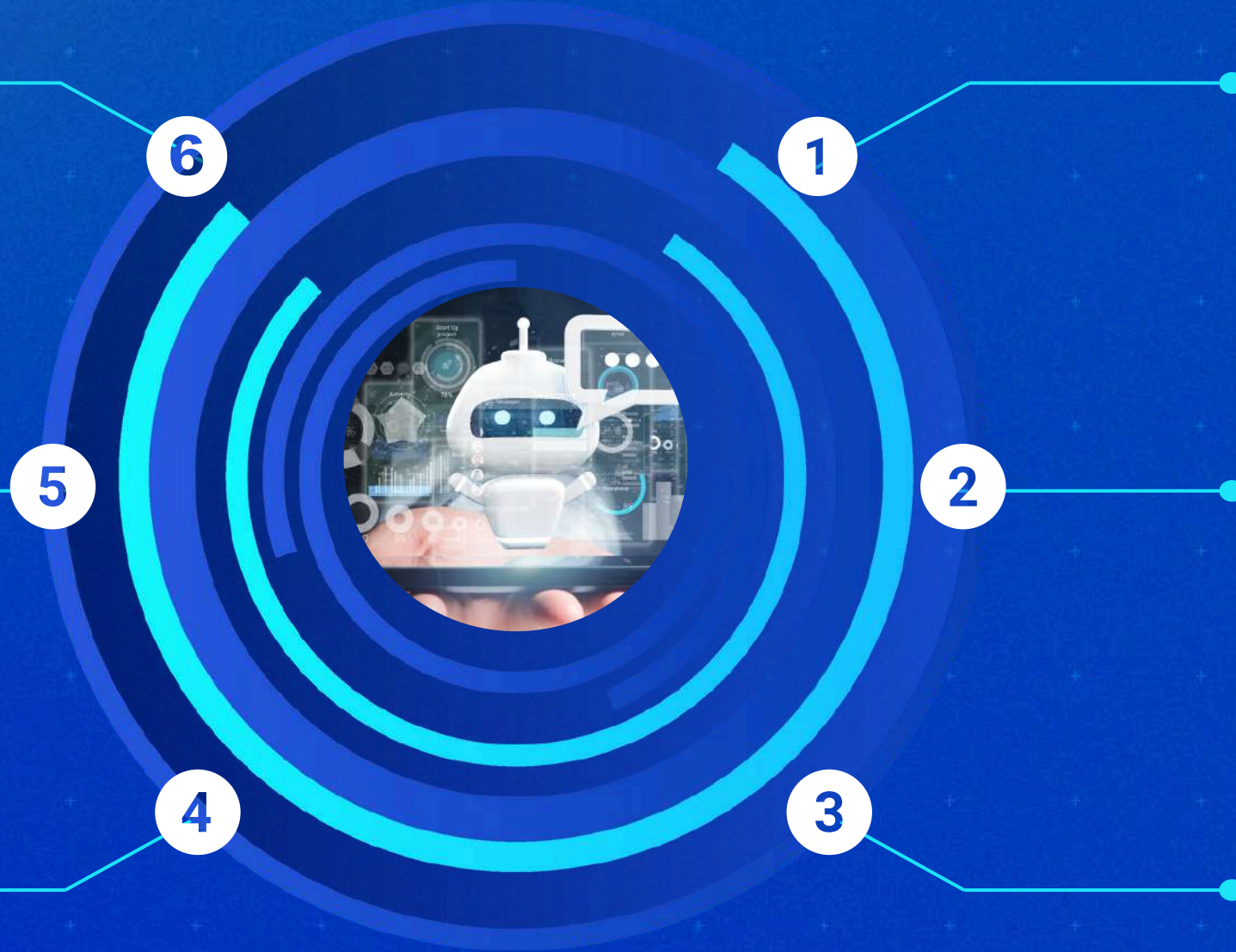
تحليل احتياجات
المتعاملين

اختبار وتدريب النماذج

تصميم تجربة المحادثة
(Conversational Design)

النشر والتطوير
المستمر

تطوير محرك
الذكاء الاصطناعي



إدارة سير العمل
(Workflow)

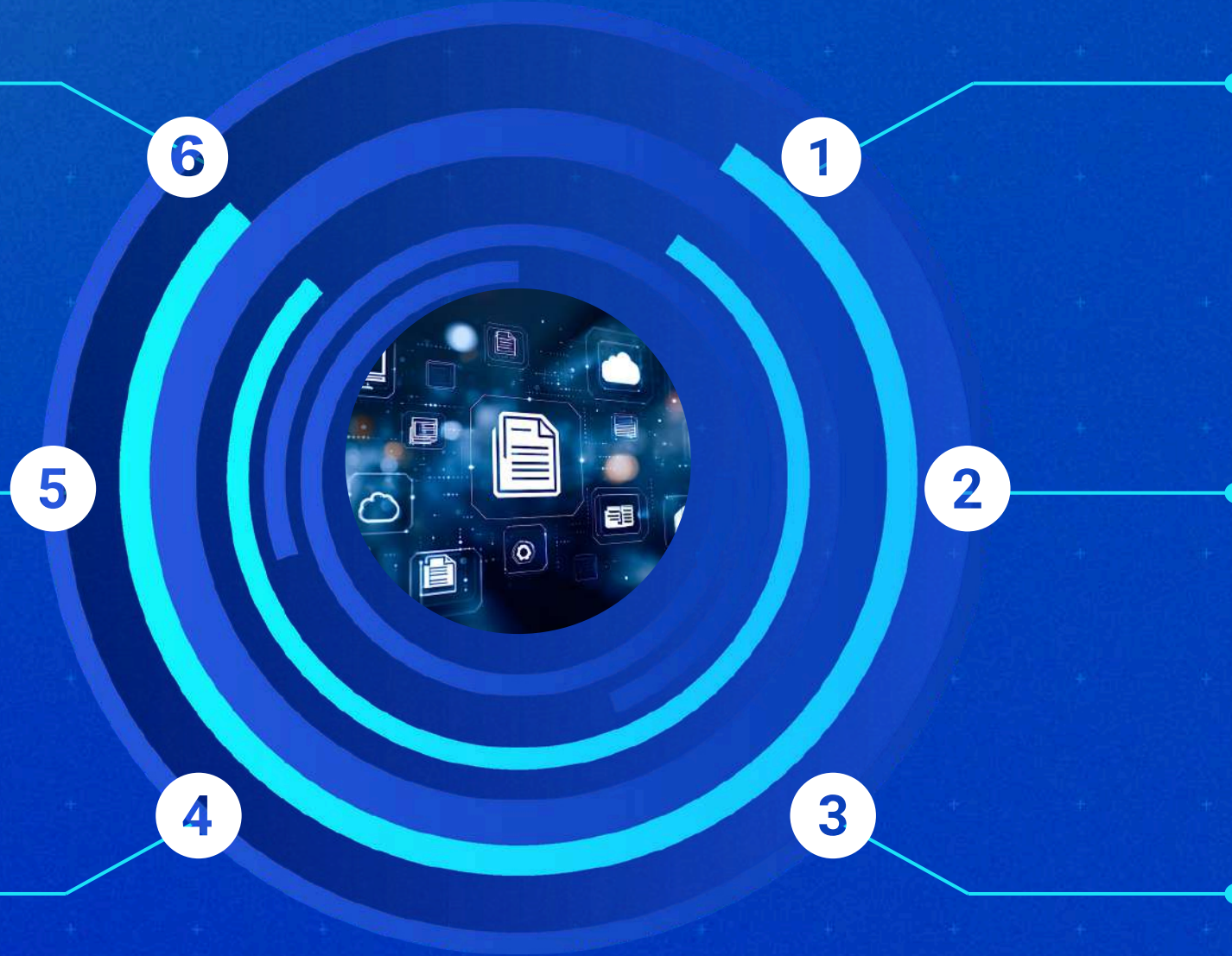
البحث الذكي
والاسترجاع السريع

الأمن والتوافق
التنظيمي

الرقمنة والأرشفة
الإلكترونية

التعرف الضوئي الذكي
(OCR/ICR)

التصنيف والفهرسة
الآلية



استخراج البيانات من
النماذج

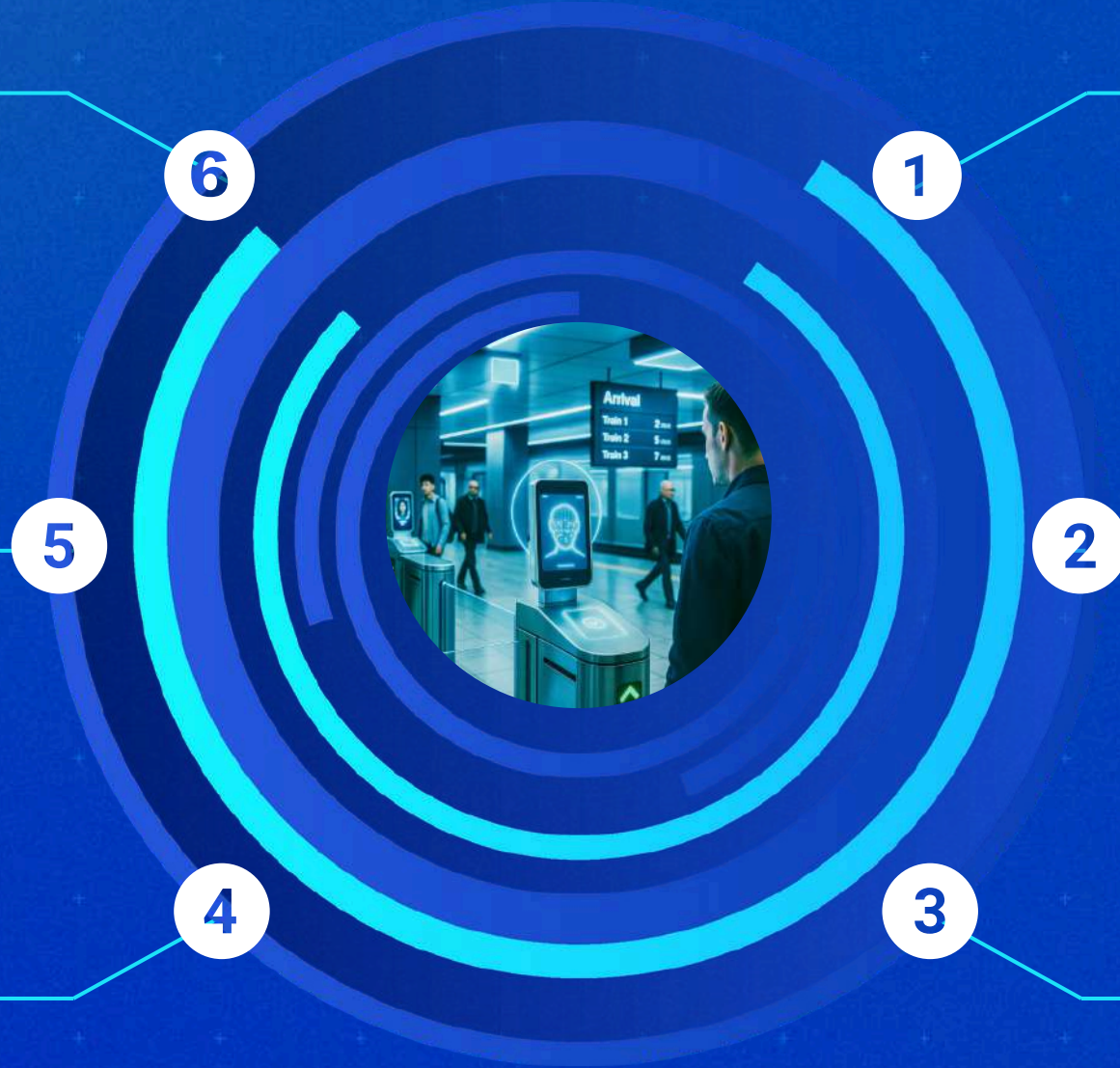
التحقق من صحة
المستندات

التكامل مع أنظمة
الأعمال

التعرف على الوجه
والهوية (Face Recognition)

التعرف الضوئي على
الأحرف المتقدم

معالجة المستندات
الذكية (IDP)



منصات تحليل البيانات الضخمة والذكاء التنبؤي

لوحات معلومات
تفاعلية ذكية

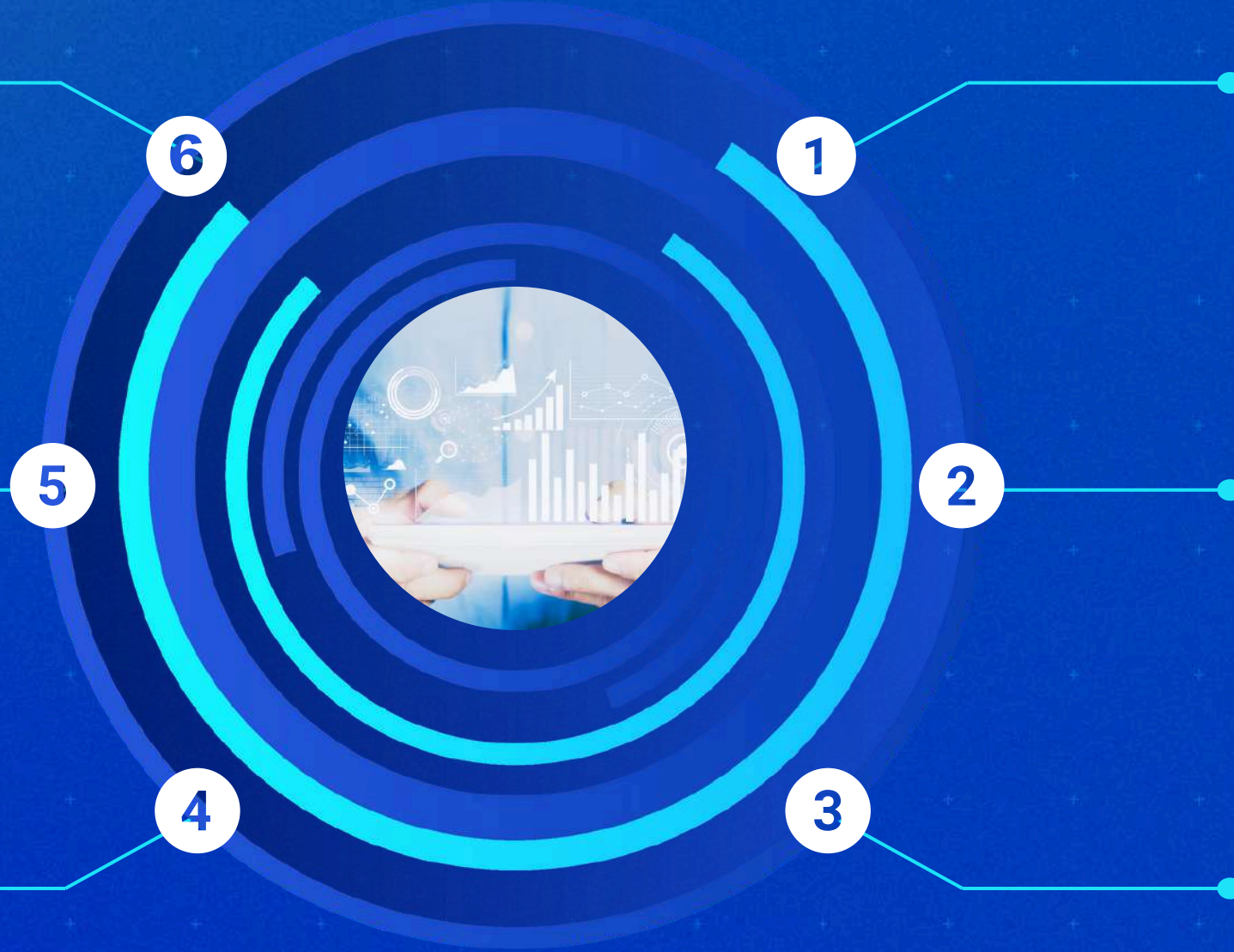
التحليل الاستباقي
والتوصيات

المراقبة والتحسين
المستمر

جمع وتكامل البيانات
من مصادر متعددة

تنظيف ومعالجة
البيانات

بناء نماذج التعلم
الآلي التنبؤية



التحليل التنبؤي
وإدارة المخاطر

لوحات معلومات
تفاعلية وتقارير آلية

التحسين المستمر
والتوصيات الذكية

قنوات جمع البيانات
متعددة المصادر

التحليل الذكي
للمشاعر والعواطف

مؤشرات القياس الذكية
(NPS, CSAT, CES)





Locations

أبوظبي | Abu Dhabi
دبي | Dubai
الفجيرة | Fujairah
الرياض | Riyadh

Contacts

+971 56 976 6699
+971 56 420 9321
+966 53 703 9425
+966 56 327 1124
+974 3390 7887

Info@adaaconsulting.ae

www.adaaconsulting.ae

احجز الآن
برنامجك التدريبي !!



أداء
A D A A

نحو أداء أفضل ...